

**BUENA VOLUNTAD EN ACCIÓN  
TRABAJAMOS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL**



**MEMORIA 2008**

## 1. DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS

**Durante el año 2008 se han atendido un total de 1.250 personas.**

### ***Nuestra línea de actuación:***

Continuando con la línea de los últimos años, nuestro trabajo se ha centrado en las personas que por diferentes circunstancias sufren una situación de exclusión social y son víctimas de la pobreza en un sentido amplio.

La población base sobre la que hemos centrado nuestros esfuerzos corresponde principalmente, a familias y personas solas de origen inmigrante que, por diferentes razones, tienen más dificultades por insertarse y tener una vida digna en nuestra sociedad.

Así pues, hemos podido cumplir el objetivo general de la entidad mejorando las condiciones sociales, laborales y culturales de las personas, garantizando su pleno desarrollo y autonomía dentro de la sociedad.

Este objetivo general se ha llevado a cabo con la concreción de unos objetivos específicos:

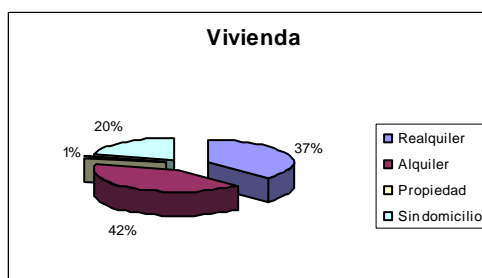
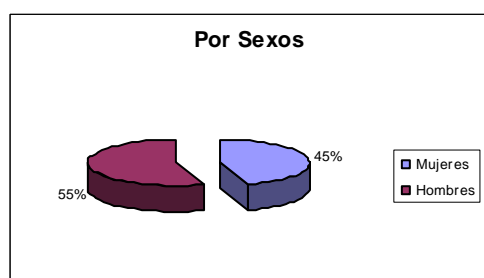
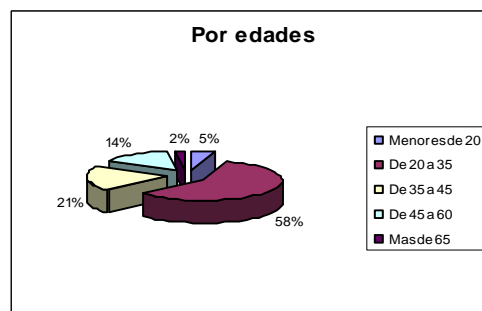
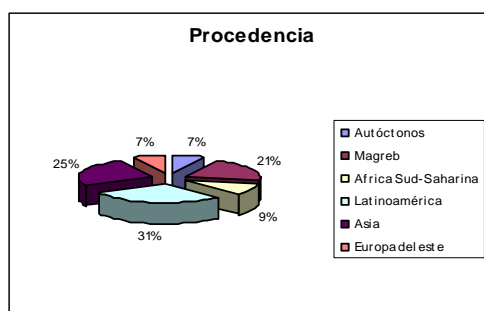
- Hemos dado acogida, con información de recursos al alcance, asesorando sobre la situación concreta y particular de cada persona, a un total de 1.250 personas.
- Hemos proporcionado planes formativos, mejorando la autonomía personal y el acceso al mundo laboral, a 405 personas.
- Hemos acompañado y apoyado en la búsqueda activa de trabajo, facilitando los medios para conseguirlo, a 195 personas.
- Hemos proporcionado alimentos y otros artículos de primera necesidad (ropa y productos de limpieza) a una media de 50 familias a la semana.

El trabajo de Buena Voluntad en Acción ha sido posible gracias a la participación voluntaria de tantas personas que han dado su tiempo y capacidades al servicio de esta causa.

## 2-CARACTERISTICAS BASICAS DE LA POBLACION ATENDIDA

|                                       |                            |           |
|---------------------------------------|----------------------------|-----------|
| <b>Procedencia:</b><br>(por familias) | Autóctonos:                | 88 (7%)   |
|                                       | Magreb:                    | 263 (21%) |
|                                       | África Sur-Sahariana:      | 113 (9%)  |
|                                       | Latinoamérica:             | 385 (31%) |
|                                       | Asia:                      | 313 (25%) |
|                                       | Europa del este            | 88 (7%)   |
| <b>Por edades:</b>                    | Menores de 20:             | 63 (5%)   |
|                                       | De 20 a 35:                | 725 (58%) |
|                                       | De 35 a 45:                | 263 (21%) |
|                                       | De 45 a 60:                | 175 (14%) |
|                                       | Mas de 65:                 | 25 (2%)   |
| <b>Por sexos:</b>                     | Mujeres:                   | 563 (45%) |
|                                       | Hombres:                   | 688 (55%) |
| <b>Vivienda:</b>                      | Realquiler:                | 463 (37%) |
|                                       | Alquiler:                  | 513 (41%) |
|                                       | Propiedad:                 | 13 (1%)   |
|                                       | Sin domicilio:             | 250 (20%) |
| <b>Situación Legal:</b>               | Permiso residencia/Trabajo | 375 (30%) |
|                                       | Permiso residencia         | 263 (21%) |
|                                       | Sin Permisos               | 612 (49%) |

### 2.1 Gráficas de la población atendida



### **3-ACTIVIDADES REALIZADAS CON INDICE DE REALIZACION**

#### **3.1 ACOGIDA (del 1-1-2008 al 31-12-2008):**

**Contenidos:**

Primeras entrevistas de acogida. Entrevistas de seguimiento: asesoramiento, información y orientación. Plan de trabajo y/o derivaciones. Seguimiento del proceso. Evaluación final de los usuarios y del proceso. Documentación y cierre de expedientes. Memoria y propuestas de modificaciones al proyecto.

**Datos de evaluación:**

1.250 personas atendidas  
1.650 entrevistas acogida: 1.250 primeras entrevistas y 400 entrevistas de seguimiento  
390 planes de trabajo personalizados  
760 derivaciones complementarias a otros servicios

#### **3.2 TALLER DE INSERCIÓN LABORAL (del 1-1-2008 al 31-12-2008):**

**Contenidos:**

Primeras entrevistas de asesoramiento, información y orientación laboral. Apoyo y acompañamiento en la búsqueda de trabajo. Facilitar ofertas de trabajo en prensa, red de inserción XIPS y bolsa de trabajo propia. Facilitar herramientas de búsqueda (fax, correo electrónico, teléfono para concertar entrevistas o envío de currículum). Copias de currículum, cartas de presentación y auto-anuncios. . Seguimiento del resultado de las entrevistas y del proceso de inserción.

**Datos de evaluación:**

195 asistentes al Taller de Inserción  
15 personas de media de asistencia al taller  
195 currículums realizados  
110 han encontrado trabajo (se contabiliza tanto los esporádicos como los más estables).  
359 entrevistas de trabajo  
El sector mayoritario de ocupación es el de servicio doméstico (limpieza) y de atención a gente mayor.

#### **3.3 FORMACIÓN USUARIOS: (del 1-1-2008 al 31-12-2008):**

**Contenidos:**

Cursos, talleres y charlas para mejorar el acceso al mundo laboral, conseguir más autonomía personal y la inclusión plena a nuestra sociedad.

**Datos de evaluación:**

405 personas diferentes han recibido formación.  
La mayoría de beneficiarios hacen más de un curso.  
Talleres semanales de Búsqueda de trabajo y alfabetización (2 días por semana)  
Media de asistencia a los cursos de 6 personas (algunos talleres y charlas son individualizados y de una sola sesión).

**Cursos y Talleres realizados:**

- Técnicas de búsqueda de trabajo: 42 ediciones y 195 personas  
(Semanal y en paralelo al Taller de Inserción. Incluye: currículum, llamada telefónica y entrevista)
- Curso de Ayudante de camarero 3 ediciones y 26 asistentes
- Curso de Servicio doméstico 3 ediciones y 25 asistentes
- Curso de Atención a la 3a edad 4 ediciones y 36 asistentes
- Acogida "Poble Sec" 10 ediciones y 50 asistentes  
(sesiones en red de las entidades y del barrio, organizadas por el Gabinete Técnico de Inmigración e impartidas por BVA)
- Curso de Informática básico 4 ediciones y 22 asistentes
- Alfabetización y Taller de conversación (semanal) 25/30 asistentes (media de asistencia)
- Curso de Ayudante de cocina 1 edición y 12 asistentes
- Curso de Cocina doméstica 1 edición y 8 alumnos

**3.4 NECESIDADES BÁSICAS: (del 1-1-2008 al 31-12-2008):****Contenidos:**

Entrega gratuita y semanal de lotes de alimentos frescos y envasados. Entrega gratuita y semanal de artículos de vestir y de ropa para el hogar. Entrega gratuita y semanal de artículos de limpieza personal, del hogar y otros artículos de primera necesidad.

**Datos de evaluación:**

|           |   |
|-----------|---|
| 207       | familias atendidas al año   |
| 50        | familias por término medio atendidas semanalmente en alimentación           |
| 2.597     | lotes de alimentos envasados entregados                                     |
| 23.135 kg | de alimentos entregados   |
| 2.736     | prendas de ropa entregadas  |
| 1.321     | productos de limpieza para el hogar e higiene personal entregados (1.132Kg) |

**3.5 ACTIVIDADES PARA NIÑOS: (del 1-1-2008 al 31-12-2008)****Contenidos:**

Refuerzo escolar (en calendario escolar)  
Casal de verano durante el mes de julio  
Salidas lúdicas con los niños (Cada dos meses)  
Campaña de juguetes de Reyes (diciembre - enero)

**Datos de evaluación:**

|    |  |
|----|--|
| 15 | niños de media de asistencia mensual al refuerzo escolar |
| 65 | niños recibieron un lote de juguetes de Reyes            |

### 3.6 VOLUNTARIADO

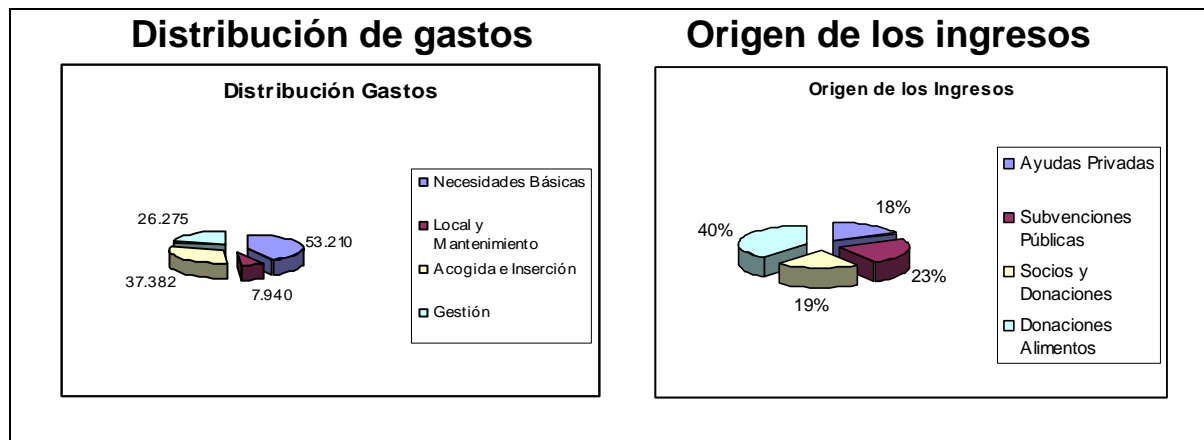
#### **Datos Generales:**

|     |   |
|-----|---|
| 45  | voluntarios regulares de media han sido asegurados                                    |
| 347 | personas han recibido información sobre la entidad o para hacerse voluntarios         |
| 80  | voluntarios han colaborado en el 2008   |
| 14  | voluntarios esporádicos o de manera transitoria                                       |
| 14  | personas han asistido a la sesión de formación de introducción al voluntariado de BVA |
| 2   | voluntarios han asistido a 2 cursos de formación externa                              |

### 3.7 OTRAS ACTIVIDADES: Trabajo en red:

- Proyecto “Red de Inserción Pueblo Seco” (XIPS). Desarrollado conjuntamente con Atimca y la Plataforma Pueblo Seco para todo el mundo, con patrocinio del Departamento de Trabajo de la Generalitat y dentro del Plan de Desarrollo Comunitario del Pueblo Seco.
- Ayuntamiento de Barcelona: Acuerdos Ciudadanos por una Barcelona Inclusiva y por una Barcelona libre de Violencia contra las mujeres; Consejo Municipal de Bienestar Social (grupo de trabajo de Pobreza); Red de Acogida de Barcelona. Complementariedad con Centros de Servicios Sociales de la ciudad.
- Generalitat de Catalunya: Red Asociativa Inmigración (Secretaría Inmigración); Miembros elegidos del Consejo Catalán del Voluntariado y participantes del Consejo Rector del Plan Nacional del Voluntariado; Participante del Plan de Desarrollo Comunitario del Pueblo Seco y del grupo de trabajo de Inclusión Laboral.
- Otras entidades: Coordinadora de Entidades del Pueblo Seco y colaboraciones con otras entidades en proyectos de Inserción y Acogida.

## 4-SOCIOS Y COLABORADORES DEL PROYECTO



- **Donaciones Periódicas** **6.215,38€**
- **Donaciones Esporádicas (Particulares):** **21.076,84€**
- **Donaciones de Entidades y Empresas:** **57.307,87€**

### Alimentos

(No se contabilizan las donaciones de ropa)

|                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| Excedentes comunitarios: | 9.477 Kg         |
| Banco de Alimentos:      | 12.658 Kg        |
| Otras donaciones:        | 1.000 Kg         |
| <b>Total:</b>            | <b>23.135 Kg</b> |

## 5.SUBVENCIONES CONCEDIDAS EJERCICIO 2008 **56.200,00€**

|                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| <b>Administraciones Públicas:</b>     | <b>31.200,00€</b> |
| -Generalitat de Catalunya:            | 16.500            |
| Secr.Inmigración:                     | 6.000             |
| Secr.Acción Social:                   | 10.500            |
| -Ayuntamiento de Barcelona:           | 14.700            |
| Distrito                              | 1.700             |
| Ciudad                                | 5.000             |
| Inmigración                           | 6.000             |
| Mujeres                               | 2.000             |
| <b>Entidades Privadas y Empresas:</b> | <b>25.000,00€</b> |
| -Fundación la Caixa:                  | 20.000            |
| -Fund.Renta Corporación:              | 3.000             |
| -Henkel Ibérica:                      | 2.000             |

|  |
|--|
| <b>6. BALANCE ACTIVIDAD ECONÓMICA BVA 2008</b> |
|--|

**INGRESOS**

|  |           |                    |
|--|-----------|--------------------|
| 1. Administraciones Públicas:                          |           | 32.407,87 €        |
| -Generalitat de Catalunya: (Resto 2007y Parcial 2008): | 17.707,87 |                    |
| -Ayuntamiento de Barcelona:                            | 14.700    |                    |
| <br>   |           |                    |
| 2. Entidades privadas y empresas:                      |           | 24.900,00 €        |
| Fundación La Caixa (Parcial 2008)                      | 16.000    |                    |
| Obra Social Caja Madrid (Resto 2007)                   | 3.900     |                    |
| Fund. Renta Corporación:                               | 3.000     |                    |
| Henkel Ibérica:  | 2.000     |                    |
| <br>   |           |                    |
| 3. Ingresos propios (cuotas socios y donaciones):      |           | 27.292,22 €        |
| <br>   |           |                    |
| 4. Ingresos Extraordinarios:                           |           | 144,11€            |
| <br>   |           |                    |
| <b>Total (1+2+3+4)</b>                                 |           | <b>84.744,20€</b>  |
| <br>   |           |                    |
| <b>VALORACION ALIMENTOS :</b>                          |           | <b>53.210,00€</b>  |
| <br>   |           |                    |
| <b>TOTAL INGRESOS:</b>                                 |           | <b>137.954,20€</b> |

**GASTOS**

|                                |             |                    |
|--------------------------------|-------------|--------------------|
| • Personal:                    | 62.303,70 € |                    |
| • Alquiler:                    | 6.385,5 €   |                    |
| • Suministros:                 | 3.492,31 €  |                    |
| • Servicio limpieza local:     | 1.373,96 €  |                    |
| • Seguros:                     | 645,35 €    |                    |
| • Material oficina y fungible: | 990,42 €    |                    |
| • Gestoría:                    | 1.354,18 €  |                    |
| • Compra alimentos frescos:    | 3.621,91 €  |                    |
| • Servicios bancarios:         | 280,81 €    |                    |
| • Reparaciones y conservación: | 1.431,27 €  |                    |
| • Otros Tributos               | 331,90 €    |                    |
| • Gastos varios:               | 3.224,72 €  |                    |
| <br>                           |             |                    |
| <b>Total Gastos Actividad:</b> |             | <b>85.436,03 €</b> |
| <br>                           |             |                    |
| <b>VALORACION ALIMENTOS :</b>  |             | <b>53.210,00€</b>  |
| <br>                           |             |                    |
| <b>TOTAL GASTOS:</b>           |             | <b>138.646,03€</b> |

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Diferencia Negativa Actividad Ejercicio</b> | <b>691,83€</b> |
|--|----------------|